

## LA GESTIONE POSITIVA DEGLI ERRORI E LA RESTITUZIONE DEL FEEDBACK

Apprendere la capacità di dare buoni feedback significa avere l'obiettivo di relazionarsi con il proprio team, con i propri collaboratori, con i propri colleghi al fine di creare una performance più efficace attraverso un resoconto costruito *ad hoc* per ottenere migliori prestazioni lavorative.

Il feedback se correttivo, è percepito sovente come una punizione o come una fonte d'ansia e inibisce l'abilità di imparare: Il corso si orienta a far comprendere come poter essere efficaci anche nell'azione di feedback correttivi e la comprensione di come utilizzarli



bilanciandoli con una strategia più orientata al feedback positivo (in una strategia di bilanciamento le due azioni sono sinergiche - feedback positivi e motivanti spesso riducono la necessità di intervenire in senso correttivo).

### OBIETTIVI

La comprensione di che cosa significa dare un feedback e la differenza tra feedback correttivi e feedback positivi.

La comprensione di come un feedback debba essere appoggiato ha una solida analisi delle potenzialità e delle capacità della persona, che lo riceve, e non solo sui bisogni e sulle aspettative di chi lo eroga.

### DESTINATARI

Professionisti, manager, responsabili di funzione, Team Leader.

### PROGRAMMA

- la teoria del feedback
- la comunicazione efficace nell'azione di dare feedback
- la struttura del feedback in relazione all' obiettivo di empowerment della performance
- feedback e strutturazione degli obiettivi
- feedback e strutturazione di un percorso di carriera o di sviluppo personale
- la capacità di auto valutarsi e l'orientamento all'apprendimento continuo

- come ricevere un feedback e allenarsi nel mettere a frutto il feedback ricevuti

### **DATA E ORARIO**

9 ore totali

5 LUGLIO 2021 ore 9,30- 12,30

12 LUGLIO 2021 ore 9,30 – 12,30

19 LUGLIO 2021 ore 9,30 – 12,30

### **QUOTA DI ISCRIZIONE INDIVIDUALE**

€ 120,00 (+ iva)