

	Sistema di Gestione integrato	Revisione 01
	POLITICA AZIENDALE	del 03/11/2023

AxL Formazione s.r.l. è specializzata nella formazione e nell'attività di consulenza organizzativa e HR.

La missione si caratterizza per la qualità dell'offerta e dei servizi formativi che promuovono la cultura, l'aggiornamento e la formazione continua professionale, in grado di adeguarsi ai cambiamenti che il mercato del lavoro oggi esige.

Particolare attenzione viene rivolta alla realizzazione di percorsi formativi di eccellente qualità costruiti intorno ad ogni allievo. I corsi, laddove possibile, vengono finanziati con enti pubblici o fondi interprofessionali al fine di agevolare sia le aziende che i privati.

AxL Formazione si impone come obiettivo la Soddisfazione dei Clienti di qualsiasi settore, attività e dimensione, garantendo il massimo grado di professionalità, competenza e trasparenza in ogni servizio erogato puntando sempre più allo sviluppo di nuovi servizi evoluti e dedicati ai propri Partner e Clienti mantenendo quella che è e sempre sarà la propria mission: LA QUALITA' DEL LAVORO.

Ha la certezza di rispondere al mercato con il timing giusto, per una crescita che possa essere riconosciuta e certificata anche e soprattutto in termini qualitativi.

Nell'intento di accrescere e migliorare sempre più i servizi promossi, di portare la propria struttura e le proprie competenze a standard sempre più elevati, l'organizzazione ha deciso di adottare e mantenere un Sistema di Gestione conforme alle norme ISO 9001:2015. AxL Formazione ha provveduto ad adottare un Modello di Gestione e di Controllo ex D. Lgs. 231/2001, nonché il relativo codice etico.

CONFORMITÀ LEGISLATIVA E RISPETTO DELLE PRESCRIZIONI LEGALI APPLICABILI

AxL Formazione si impegna ad investire opportune risorse per garantire a tutte le parti il pieno soddisfacimento degli adempimenti previsti dalle diverse leggi e normative, senza precludere nessun ambito. AXL FORMAZIONE S.R.L. è pienamente consapevole che il rispetto dei requisiti legali è un tema imprescindibile per lo sviluppo della propria attività. Motivo per il quale, AXL FORMAZIONE S.R.L. si impegnerà continuamente ad investire proprie risorse, anche verso professionalità esterne terze, per avere sempre piena garanzia e consapevolezza del proprio stato di conformità. AXL FORMAZIONE S.R.L. ha scelto di aderire e impostare il proprio sistema di gestione in conformità ai principali schemi/standard internazionali e nazionali per dare evidenza del proprio impegno a tutte le parti.

AxL Formazione opera nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

ETICITA' ED INTEGRITÀ'

AxL Formazione si impegna a svolgere le proprie attività in conformità ad elevati standard etici, rifiutando ogni atto di corruzione ed operando in compliance con le normative e i regolamenti applicabili in materia.

In tale ottica, si è dotata di un proprio Codice Etico, che definisce i principi a cui le parti interessate devono attenersi e che fornisce gli strumenti per la lotta alla corruzione e alla sua prevenzione. La diffusione del documento "Codice Etico" è garantita tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale.

AxL Formazione ha previsto l'introduzione di un canale utile alla segnalazione (cd. "Whistleblowing") di eventuali casi di corruzione, discriminazione o irregolarità e affini, per il quale è responsabile l'Organismo di Vigilanza.

CENTRALITA' DEL CLIENTE

Professionalità, disponibilità, competenza ed eticità dei comportamenti rappresentano i principi cardine che AxL Formazione attua nei rapporti con i propri Clienti, in un'ottica di collaborazione, trasparenza e sinergia continua per garantire massima soddisfazione e fiducia ai partner commerciali.

In AxL Formazione si pone particolare attenzione verso:

- la fidelizzazione del Cliente assicurando servizi adeguati alle loro aspettative presenti e anticipandone quelle future, così da poter rispondere alle diverse sfide del mercato
- servizi che consentano raggiungere risultati aziendali duraturi nel tempo
- lo sviluppo di nuovi servizi in nuovi mercati, incoraggiandone e sostenendone l'azione

un approccio responsabile alla gestione del flusso dei dati e delle informazioni, che pervengono in maniera costante e continuativa dai Clienti. La privacy dei Clienti è assicurata da elevati standard di protezione e sicurezza dei dati.

VALORE DEI DIPENDENTI

Il successo di AxL Formazione si basa sulle capacità strategiche e sulle competenze tecnico-professionali dei propri collaboratori. La qualità del nostro servizio è strettamente correlata al benessere e alle motivazioni di ognuno. I rapporti interpersonali sono improntati al rispetto dei principi di lealtà, collaborazione e trasparenza. AxL Formazione si impegna affinché ogni collaboratore possa sviluppare un adeguato livello di competenza tramite l'erogazione di formazione efficace. AxL Formazione si impegna anche nello

	Sistema di Gestione integrato	Revisione 01
	POLITICA AZIENDALE	del 03/11/2023

sviluppo di opportuni piani welfare aziendali in continua evoluzione e in grado di soddisfare i diversi bisogni ed esigenze dei propri collaboratori.

Axl Formazione è orgogliosa di poter vantare un importante riconoscimento “Great Place to Work”, crede nel valore dei propri collaboratori, è fermamente convinta che creare ambienti di lavoro armoniosi dove i dipendenti si fidano delle persone per cui lavorano, sono orgogliosi di ciò che fanno e si divertono con i colleghi, potrà portare risultati sempre più brillanti, innovativi, e “umani”.

Axl Formazione aderisce al programma WHP, promosso dall'ATS di Bergamo, in relazione al benessere e alla salute dei propri dipendenti.

Axl Formazione offre ai propri dipendenti una vasta offerta di servizi nell'ambito dell'erogazione di piani welfare, avvalendosi di partner esterni.

PARITA' DI GENERE

Axl Formazione è impegnata nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti della libertà e della dignità delle persone.

In particolare, la nostra azienda si è dotata di un sistema di gestione UNI/PdR 125. L'azienda opera secondo la prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull' imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione, diretta o indiretta, multipla e interconnessa, in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentano di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

Axl Formazione preserva il valore del proprio personale e ne promuove la tutela nella sua integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

La Politica punta a sviluppare un approccio chiaro in termini di missione, strategie e pratiche attive, al fine di stimolare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale e aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti, per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile.

L'obiettivo è quello di favorire la diversità in tutte le sue dimensioni, per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro, ottenendo anche un vantaggio competitivo nel business.

Tale politica ribadisce l'impegno dell'azienda a rispettare e a divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals -SDGs -;
- Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite,
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani,
- Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019.

L'impegno di Axl Formazione è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé, sentendosi veramente parte integrante della società e si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

A livello di gestione del personale e delle carriere sono state impostate specifiche procedure operative che gestiscono i relativi ambiti in ottica di Parità di Genere.

A livello di comunicazione (attività di marketing e pubblicità) Axl Formazione dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

Axl Formazione attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma, soprattutto, privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnate nelle tematiche di Diversità, inclusione e parità di genere.

	Sistema di Gestione integrato	Revisione 01
	POLITICA AZIENDALE	del 03/11/2023

SALUTE E SICUREZZA

AxL Formazione ritiene un obiettivo irrinunciabile introdurre tutte le azioni volte alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, alla prevenzione degli infortuni e al costante miglioramento dei luoghi di lavoro fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.

Il principio fondamentale è: **PREVENIRE È MEGLIO CHE CURARE.**

Il principio gerarchico delle misure di prevenzione e di protezione dei temi SSL deve rifarsi al seguente ordine:

- eliminazione del pericolo
- mitigazione del rischio
- introduzione ed utilizzo di misure tecnico progettuali
- riorganizzazione delle modalità di lavoro
- introduzione di misure di tipo amministrativo, compresa la formazione
- utilizzo di adeguati dispositivi di protezione individuale, ove necessario

Per fare in modo che questi messaggi vengano assorbiti da ognuno, AxL Formazione si impegna a consultare e far partecipare i propri lavoratori (rappresentante dei lavoratori compreso) nello sviluppo e nelle scelte aziendali, instaurando e mantenendo attivo un dialogo improntato alla collaborazione.

SOSTEGNO ALLA COLLETTIVITÀ

AxL Formazione ai fini della gestione responsabile del proprio business, vuole contribuire alla creazione di valore per la collettività, congiuntamente al mantenimento dell'equilibrio economico e al rispetto del territorio. AxL Formazione promuove iniziative e azioni a supporto di differenti associazioni e organizzazioni attive in ambiti eterogenei.

AMBIENTE

AxL Formazione è sensibile al tema dell'ambiente e della gestione responsabile delle risorse naturali, inclusa la prevenzione dell'inquinamento. Motivo per il quale si impegna ad orientare le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra le attività del business e il rispetto dell'ambiente.

Per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali correlate al nostro servizio è necessario diminuire i propri impatti ambientali, siano essi di tipo diretto che indiretto. In particolare:

- Minimizzare il consumo di carta e inchiostri di stampa
- Utilizzare prodotti riciclati e riciclabili per mitigare l'impatto dei rifiuti
- Favorire la raccolta differenziata
- Minimizzare i consumi energetici
- Minimizzare i consumi idrici
- Informare, formare e sensibilizzare continuamente le diverse parti consci del fatto che non vi sarà una seconda occasione per cercare di preservare e proteggere l'ambiente in cui viviamo e con la consapevolezza che solo grazie a tante piccole azioni si potrà avere una grande risultato.

Il principio gerarchico delle misure di prevenzione e di protezione ambientale deve rifarsi ai seguenti valori:

- Eliminazione dell'aspetto ambientale che dà origine a quel particolare impatto
- Minimizza l'impatto
- Uso di tecniche e tecnologie alternative a minor impatto
- Introduzione di misure di tipo amministrativo, compresa la formazione

La presente Politica sarà rivalutata e, se necessario, rivista ogni anno in sede di Riesame della Direzione, al fine di accertarne la continua idoneità, oppure ogni qualvolta sia necessario a seguito dell'introduzione di nuovi rischi, anche sulla base degli obiettivi definiti.

La Politica sarà comunicata e diffusa tramite opportuna distribuzione a tutti gli addetti aziendali e alle parti esterne interessate.

Presidente e Amministratore Delegato

Marco Polattini

Bonate Sotto, il 3 novembre 2023